

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO
A.S. 2014/2015 - RISULTATI**

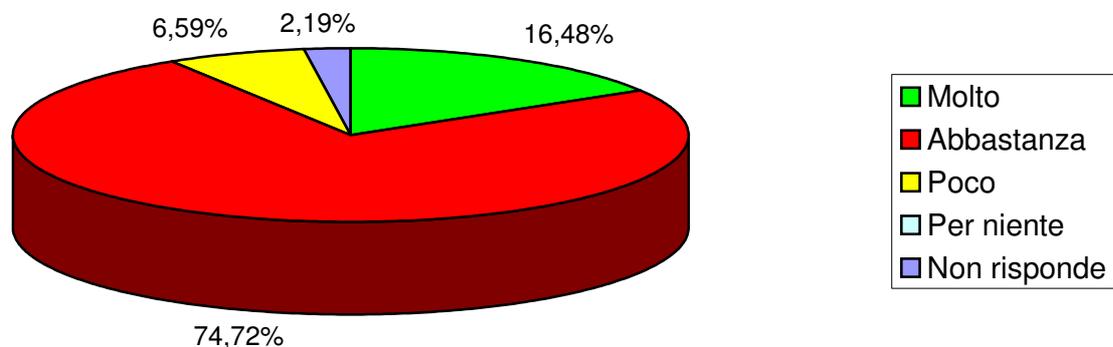
Il Comune di Leverano, al fine di monitorare il grado di soddisfazione dell'utenza relativamente al trasporto scolastico, ha realizzato un'indagine di *customer satisfaction*, mediante la somministrazione di un questionario ai genitori degli alunni utenti del servizio, per l'anno scolastico 2014/2015. Dall'elaborazione dei dati è emerso che su 193 iscritti al servizio trasporto hanno partecipato a tale indagine n. 91 famiglie.

Di seguito viene riportato, in dettaglio, quanto riscontrato dal lavoro di rilevazione. Al fine di renderne più agevole l'interpretazione, i risultati raccolti sono stati trasformati in percentuali ed illustrati con l'ausilio di grafici corredati dalla relativa tabella, una per ogni quesito proposto. In conclusione, mediante tali strumenti è stato poi riportato il giudizio complessivo sulla qualità del servizio offerto.

**Controllo qualità del trasporto scolastico -
Anno Scolastico 2014/2015 - Risultati**

Facilità nell'ottenere info sul servizio	%
Molto	16,48%
Abbastanza	74,72%
Poco	6,59%
Per niente	
Non risponde	2,19%

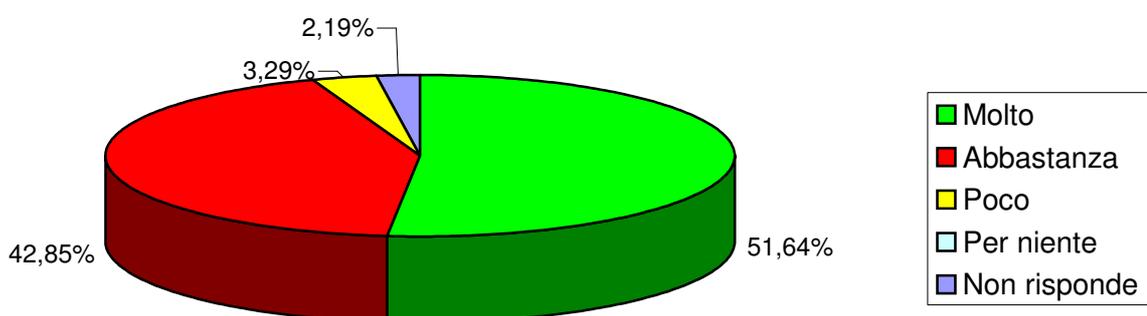
**Controllo qualità del trasporto scolastico A.S. 2014/2015
Facilità nell'ottenere info sul servizio**



**Controllo qualità del trasporto scolastico -
Anno Scolastico 2014/2015 - Risultati**

Facilità nell'iscrizione al servizio	%
Molto	51,64%
Abbastanza	42,85%
Poco	3,29%
Per niente	
Non risponde	2,19%

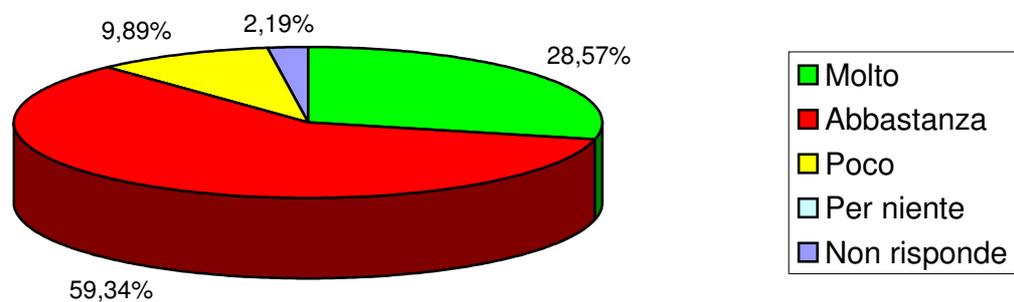
**Controllo qualità del trasporto A.S. 2014/2015
Facilità nell'iscrizione al servizio**



**Controllo qualità del trasporto scolastico -
Anno Scolastico 2014/2015 - Risultati**

Adeguatezza rispetto al numero di fermate	%
Molto	28,57%
Abbastanza	59,34%
Poco	9,89%
Per niente	
Non risponde	2,19%

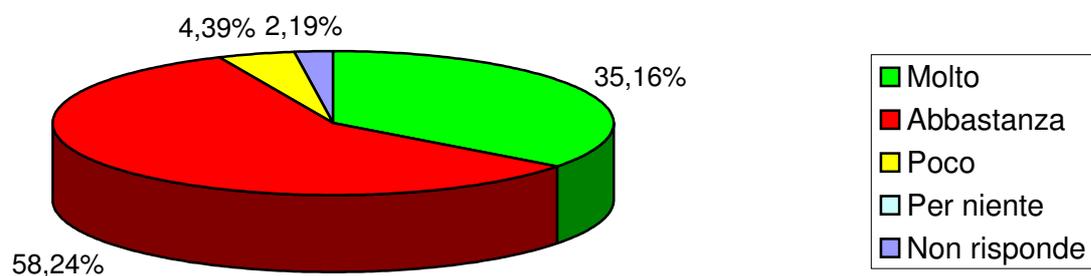
**Controllo qualità del trasporto scolastico A.S. 2014/2015
Adeguatezza rispetto al numero di fermate**



**Controllo qualità del trasporto scolastico -
Anno Scolastico 2014/2015 - Risultati**

Adeguatezza rispetto al comfort del mezzo	%
Molto	35,16%
Abbastanza	58,24%
Poco	4,39%
Per niente	
Non risponde	2,19%

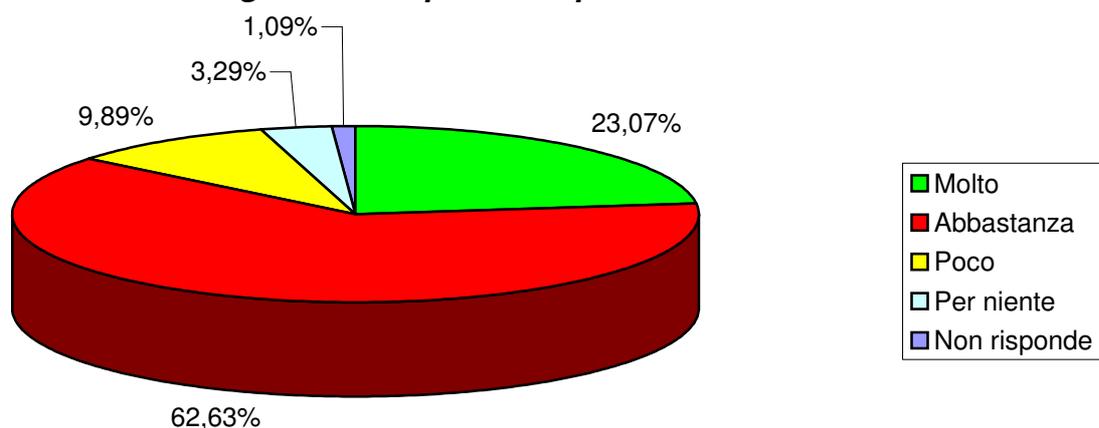
**Controllo qualità del trasporto scolastico A.S. 2014/2015
Adeguatezza rispetto al comfort del mezzo**



**Controllo qualità del trasporto scolastico -
Anno Scolastico 2014/2015 - Risultati**

Adeguatezza rispetto alla puntualità	%
Molto	23,07%
Abbastanza	62,63%
Poco	9,89%
Per niente	3,29%
Non risponde	1,09%

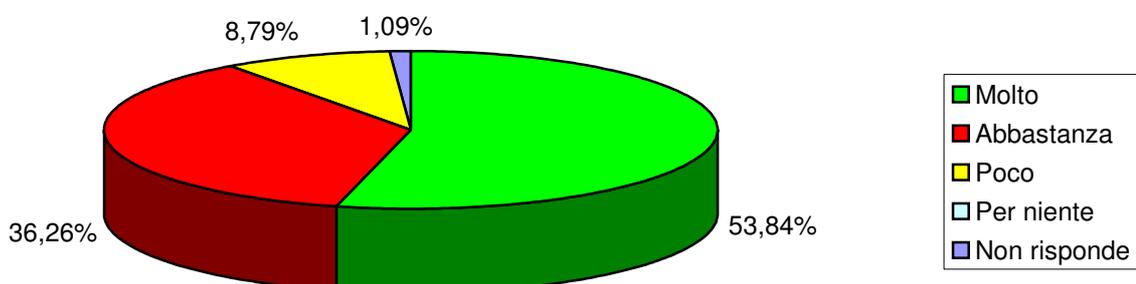
**Controllo di qualità del trasporto scolastico A.S. 2014/2015
Adeguatezza rispetto alla puntualità**



**Controllo qualità del trasporto scolastico -
Anno Scolastico 2014/2015 - Risultati**

Cortesìa e disponibilità conducenti	%
Molto	53,84%
Abbastanza	36,26%
Poco	8,79%
Per niente	
Non risponde	1,09%

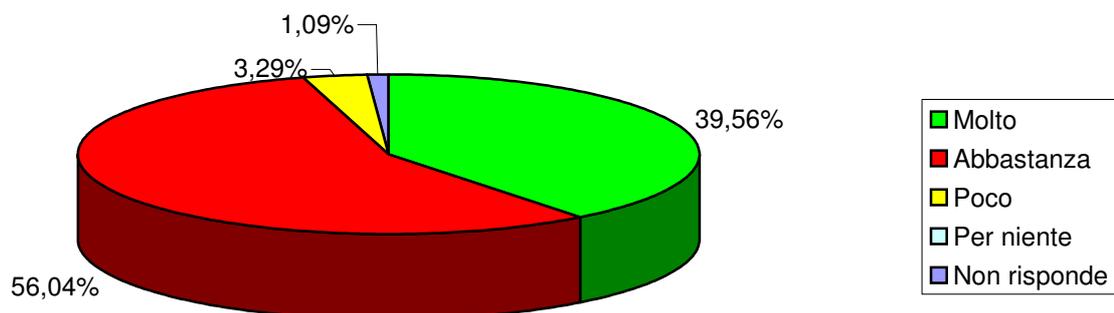
**Controllo di qualità del trasporto scolastico A.S. 2014/2015
Cortesìa e disponibilità dei conducenti**



**Controllo qualità del trasporto scolastico -
Anno Scolastico 2014/2015 - Risultati**

Affidabilità ed attenzione dei conducenti	%
Molto	39,56%
Abbastanza	56,04%
Poco	3,29%
Per niente	
Non risponde	1,09%

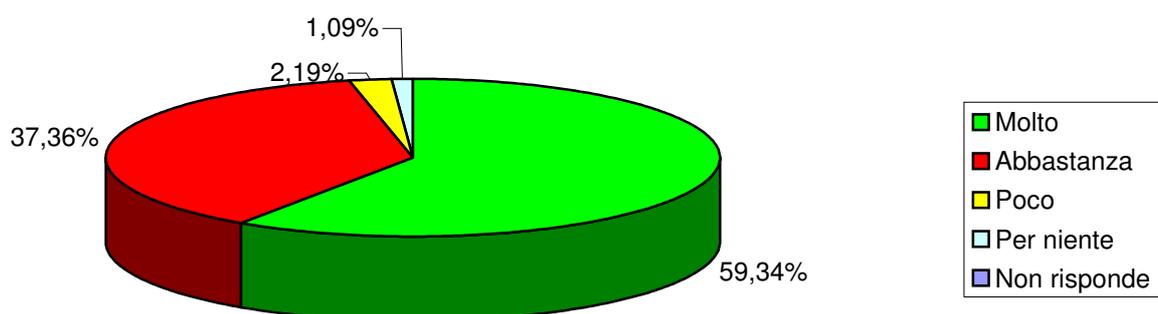
**Controllo qualità del trasporto scolastico A.S. 2014/2015
Affidabilità ed attenzione conducenti**



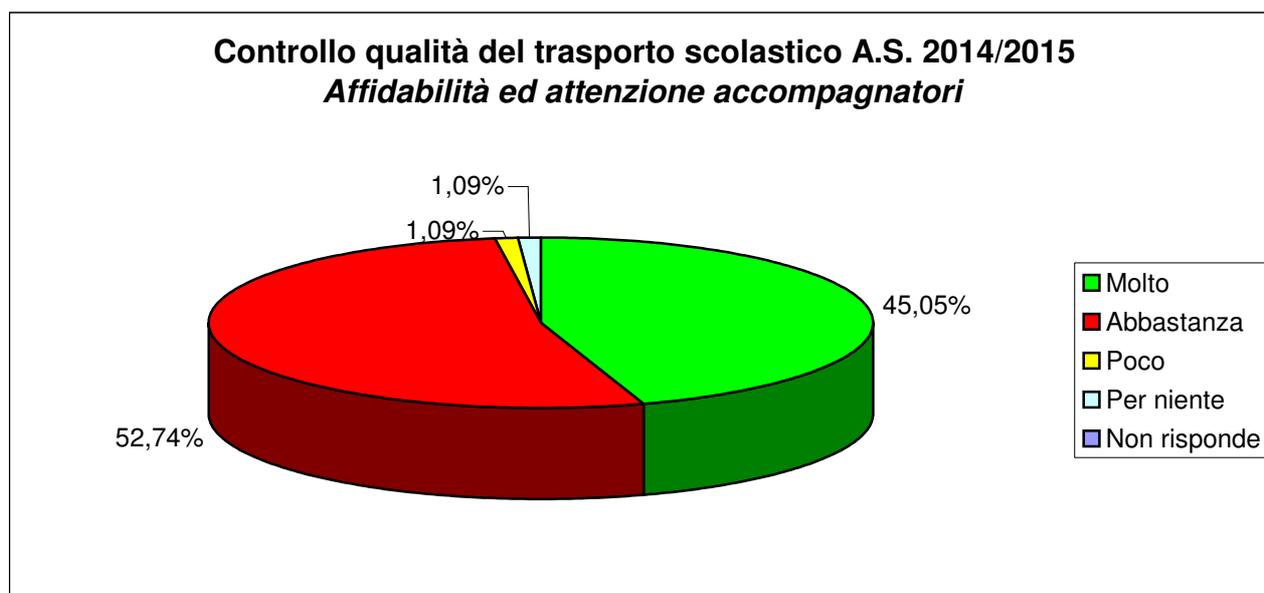
**Controllo qualità del trasporto scolastico -
Anno Scolastico 2014/2015 - Risultati**

Cortesìa e disponibilit� accompagnatori	%
Molto	59,34%
Abbastanza	37,36%
Poco	2,19%
Per niente	1,09%
Non risponde	

**Controllo qualit  del trasporto scolastico A.S. 2014/2015
Cortesìa e disponibilit  accompagnatori**



Controllo qualità del trasporto scolastico - Anno Scolastico 2014/2015 - Risultati	
Affidabilità ed attenzione accompagnatori	%
Molto	45,05%
Abbastanza	52,74%
Poco	1,09%
Per niente	1,09%
Non risponde	



*Controllo qualità del trasporto scolastico -
Anno Scolastico 2014/2015 - Risultati*

GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO	%
Molto	29,67%
Abbastanza	67,03%
Poco	2,19%
Per niente	1,09%
Non risponde	

**Controllo qualità del trasporto scolastico A.S. 2014/2015
GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO**

